Załącznik nr 1 do SZ

Nr postępowania: 02/PR/2026

**Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia (tj. OPZ)**

1. **Przedmiot Zamówienia**
2. Przedmiotem zamówienia są usługi mycia i sprzątania. Zamówienie będzie realizowane w podziale na Zadania.
3. **Zadanie I: -** utrzymanie czystości w autobusach eksploatowanych przez Przedsiębiorstwo Komunikacji Metropolitalnej Sp. z o.o. w Świerklańcu;

* codzienne mycie i utrzymanie w czystości taboru autobusowego,
* okresowe mycie i utrzymanie w czystości taboru autobusowego i samochodów służbowych,
* codzienne mycie i utrzymanie w czystości taboru autobusowego w ograniczonym zakresie (w przypadku ujemnych temperatur zewnętrznych),
* wykonywanie dodatkowych czynności organizacyjno-technicznych niezbędnych do prawidłowego wykonywania przedmiotowej usługi na terenie zajezdni Zamawiającego.

1. **Zadanie II -** utrzymanie czystości w pomieszczeniach Przedsiębiorstwa Komunikacji Metropolitalnej Sp. z o.o. w Świerklańcu wraz z wyposażeniem toalet w środki czystości i higieny.

* codzienne i okresowe mycie i utrzymanie w czystości pomieszczeń biurowych, sanitarnych, szatni, łaźni, sali kierowców, dyspozytorni, ciągów komunikacyjnych w budynku „A”, w budynku „D”, pomieszczenia socjalnego w budynku „B” oraz toalety w budynku „C”.

1. Miejscem wykonywania usługi mycia i utrzymania w czystości autobusów jest zajezdnia autobusowa Zamawiającego tj. Przedsiębiorstwa Komunikacji Metropolitalnej Sp. z o.o. w Świerklańcu przy ul. Parkowej 3.
2. Miejscem wykonywania usługi mycia i utrzymanie w czystości pomieszczeń biurowych, sanitarnych, szatni, łaźni, sali kierowców, dyspozytorni, ciągów komunikacyjnych są budynki i pomieszczenia zajezdni autobusowej Zamawiającego tj. Przedsiębiorstwa Komunikacji Metropolitalnej Sp. z o.o. w Świerklańcu przy ul. Parkowej 3.
3. Szacowana liczba autobusów do mycia i sprzątania codziennego wynosi:
4. w dni robocze – **118 autobusów:**

- tabor MN - 10 autobusów

- tabor krótki AN+BN - 72 autobusów,

- tabor długi CN - 36 autobusów

1. w soboty, niedziele i święta– **66 autobusów:**

- tabor MN - 4 autobusy

- tabor krótki AN+BN - 45 autobusy,

- tabor długi CN - 17 autobusów

Szacowana liczba autobusów do mycia i sprzątania okresowego wynosi **- 128 autobusów:**

1. tabor MN : 12 autobusów średnio miesięcznie,
2. tabor A+B (tj. krótki (≤ 12 m)) : 81 autobusów średnio miesięcznie,
3. tabor C (tj. długi (≥ 18 m)): 35 autobusów średnio miesięcznie,

Ilość samochodów służbowych do mycia i sprzątania okresowego - **15 samochodów**

1. samochody służbowe myte średnio 2 razy w miesiącu,
2. W zakres przedmiotu zamówienia wchodzi sprzątanie autobusów wykorzystywanych w działalności Zamawiającego. Liczby autobusów oraz zadań do wykonania z nimi związanych są liczbami szacunkowymi, zostały one podane na potrzeby skalkulowania ceny przez Wykonawców oraz zapewnienia przez Wykonawcę niezbędnej ilości pracowników dla prawidłowego zrealizowania usługi. Ilości tych nie należy traktować jako ilości ściśle wiążących w realizacji przyszłej umowy. Liczba autobusów podlegających sprzątaniu zależy od liczby autobusów w taborze Zamawiającego (nowe zakupy, wycofanie z eksploatacji, itd. mogą wpływać na tę liczbę), czy będzie to okres ferii szkolnych lub wakacji, czy w danym dniu wystąpią defekty oraz ustalonego rozkładu jazdy - liczby zadań przewozowych (decyzji organizatora komunikacji w zakresie ograniczania lub wprowadzania nowych linii).
3. Realizacja usług, o których mowa w Zadaniu I, obejmuje również wykonanie czynności organizacyjno-technicznych niezbędnych do ich prawidłowego wykonania na terenie zajezdni Zamawiającego.
4. **Zakres mycia, sprzątania i utrzymania w czystości taboru autobusowego – zadanie I.**

II.1. **Codzienne sprzątanie i czyszczenie autobusów** (**symbol - CC**) obsługujących linie komunikacyjne, do którego należą:

* + - mycie szyby czołowej i tylnej z zewnątrz,
    - mycie ściany czołowej i tylnej z zewnątrz,
    - przetarcie „na mokro” ram okiennych (uszczelek przy oknach), podszybia wszystkich szyb (bocznych i tylnej) wewnątrz autobusu oraz wszystkich półek,
    - przetarcie „na mokro” ścian kabiny kierowcy,
    - przetarcie „na mokro” drzwi wejściowych wewnątrz autobusu,
    - przetarcie „na mokro” poręczy (rurek poziomych, pionowych), uchwytów pasażerskich oraz osłon mechanizmów sterowania drzwi,
    - przetarcie „na mokro” nadkoli kół,
    - czyszczenie z kurzu foteli: odkurzanie i przetarcie „na mokro” elementów plastikowych foteli pasażerskich tapicerowanych lub umycie siedzeń (w zależności od rodzaju tapicerki),
    - odkurzanie podłogi ze stopniami przy zastosowaniu odkurzaczy przemysłowych,
    - przetarcie „na mokro” całej podłogi i stopni wejściowych przy użyciu mopa i środków chemicznych (po odkurzaniu),
    - usuwanie z wszystkich szyb wewnętrznych autobusu śladów zabrudzeń pozostawionych przez pasażerów (jednostkowych „tłustych” plam na szybach – odciski dłoni, palców, itp.),
    - usunięcie wszelkich napisów wykonanych przez pasażerów oraz naklejek nie związanych z reklamami,
    - w przypadku usuwania zanieczyszczeń pochodzenia fizjologicznego – dezynfekcja autobusu po całościowym myciu,
    - sporadycznie - w przypadku zgonu pasażera w autobusie – wykonanie dezynfekcji autobusu za pomocą środków posiadających atest Państwowego Instytutu Higieny,
    - domywanie przy użyciu myjek ciśnieniowych i akcesoriów ręcznych powierzchni zewnętrznych autobusu wraz z szybami nieskutecznie wymytymi na myjni,

II.2. **Okresowe, gruntowne sprzątanie, czyszczenie i mycie autobusów** (raz w miesiącu) - (**symbol - CO**) do którego należą\*:

* + - * 1. wewnętrzne (przy użyciu środków chemicznych):
    - umycie ścian (przednia, tylna i boczne) oraz sufitu, osłon mechanizmów otwierania drzwi,
    - umycie szyb,
    - umycie ram okiennych,
    - czyszczenie siedzeń pasażerskich tapicerowanych materiałem tekstylnym przy zastosowaniu mobilnej myjni parowej i mycie elementów plastikowych,
    - umycie drzwi pasażerskich i kabiny kierowcy łącznie z całą przegrodą,
    - umycie opończy
    - umycie poręczy, kasowników
    - umycie pulpitu, fotela, deski rozdzielczej, sufitu itp. w kabinie kierowcy
    - odkurzanie oraz umycie całej podłogi autobusu łącznie z kabiną kierowcy\*,
    - umycie stopni.
    - usuwanie naklejek na poszyciu nie związanych z reklamami,
    - usuwanie graffiti naniesionych na poszyciu autobusu, siedzeniach

zewnętrzne (przy użyciu środków chemicznych – biodegradowalnego profesjonalnego płynu do mycia autobusów np. KIEHL TORNADO lub innego o podobnych parametrach).

Mycie zewnętrzne należy wykonać przy użyciu urządzenia ciśnieniowego z płynem i myjki ciśnieniowej.

* + - umycie ścian czołowych i bocznych nadwozia z ramami, zderzakami, lusterkami i obręczami kół jezdnych, reflektorów lamp kierunkowych przednich, tylnych zespolonych, numerów rejestracyjnych itp.
    - umycie powierzchni oszklonych
    - usuwanie naklejek na poszyciu nie związanych z reklamami,
    - usuwanie graffiti naniesionych na poszyciu autobusu,

II.3. **Codzienne sprzątanie i czyszczenie autobusów** (**symbol - CZ**) **obsługujących linie komunikacyjne, w ograniczonym zakresie** (w przypadku ujemnych temperatur zewnętrznych), do którego należą\*\*:

* + czyszczenie szyby czołowej i szyby tylnej,
  + czyszczenie szkieł oświetlenia zewnętrznego, luster zewnętrznych,
  + czyszczenie miejsc czołowych i bocznych autobusu, w których znajduje się logo firmy i numer taborowy autobusu,
  + odkurzanie/zamiatanie podłogi całego autobusu (łącznie z kabiną kierowcy),
  + przetarcie siedzeń pasażerskich i fotela kierowcy na sucho,
  + usuwanie śniegu i lodu ze stopni i podłogi,

II.4. **Okresowe sprzątanie i czyszczenie samochodów służbowych** - (**symbol - CS**) – po uprzednim zgłoszeniu przez Zamawiającego oraz ustaleniu z upoważnionym pracownikiem PKM właściwego terminu wykonania usługi, według harmonogramu, średnio 1-2 pojazdy dziennie.

1. wewnętrzne (przy użyciu środków chemicznych):
   * + umycie szyb,
     + odkurzenie i czyszczenie foteli,
     + czyszczenie pulpitu kierowcy,
     + odkurzanie całego wnętrza pojazdu,
     + mycie podłogi,
     + umycie ścian (przednia, tylna i boczne) oraz sufitu, osłon mechanizmów otwierania drzwi,

zewnętrzne (przy użyciu środków chemicznych):

* + - umycie nadwozia samochodu,
    - umycie szyb i drzwi,
    - umycie kół samochodu,

**III. Warunki, czas i miejsce wykonania zamówienia.**

1. Usługa będzie wykonywana na stanowisku obsługi codziennej i myjni znajdującej się w hali OC oraz na placu postojowym autobusów/pojazdów, zajezdni autobusowej PKM Sp. z o.o., mieszczącej się w Świerklańcu przy ul. Parkowej 3.
2. Usługa mycia i sprzątania autobusów ma być realizowana w sposób zapewniający płynność pracy zajezdni autobusowej, to znaczy mycie zewnętrzne przy wykorzystaniu automatycznej myjni autobusowej ma zapewnić ciągłość zjazdów pojazdów z obsługiwanych linii.
3. W celu zapewnienia prawidłowej i terminowej realizacji usługi mycia autobusów, Wykonawca zobowiązany jest zapewnić przez cały okres obowiązywania przedmiotowej umowy, w każdym dniu tygodnia całego roku, min 2 osoby (pracowników) posiadające odpowiednią kategorię prawa jazdy kategorii B i/lub D (w zależności od rodzaju pojazdu), które będą kierowały pojazdami w celu przemieszczania się nimi po terenie zajezdni Zamawiającego tj. PKM Sp. z o.o. w Świerklańcu. Liczba osób (pracowników Wykonawcy z uprawnieniami do kierowania pojazdami) musi być dostosowana do czasu postoju pojazdu na zajezdni i nie powodować zaburzeń planu wyjazdu autobusów Zamawiającego. Osoby te (tj. pracownicy Wykonawcy) wykonują czynności pomocnicze, technicznie niezbędne do realizacji przedmiotowej usługi, w szczególności takie jak:

– podstawianie autobusów na stanowisko mycia,  
– przejazd autobusów przez myjnię,  
– podstawienie autobusów w celu ich tankowania i/lub ładowania,   
– tankowanie na stacji paliw Zamawiającego (dot. paliwa i płynu ADBLUE),   
– odstawianie autobusów na stanowiska postojowe (w szczególności po myciu, sprzątaniu, tankowaniu, ładowaniu),   
– ładowanie (tj. podłączanie i odłączanie) autobusów elektrycznych do ładowarek.

1. Pracownicy Wykonawcy realizujący czynności na terenie zajezdni zobowiązani są do przestrzegania zasad prawidłowej obsługi pojazdów, a także obowiązujących przepisów prawa, w szczególności w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy, ochrony przeciwpożarowej oraz regulaminów i instrukcji wewnętrznych obowiązujących u Zamawiającego. **Uwaga: przed rozpoczęciem realizacji przedmiotowej usługi, wskazani pracownicy Wykonawcy będą przeszkoleni przez Zamawiającego w zakresie czynności opisanych w pkt 3 (powyżej).**
2. Podczas podejmowania pojazdu, przejazdu przez myjnię lub realizacji czynności pomocniczych,   
   w przypadku ujawnienia widocznych uszkodzeń elementów zewnętrznych autobusu/pojazdu, pracownicy Wykonawcy zobowiązani są do niezwłocznego zgłoszenia tego faktu kontrolerowi technicznemu Zamawiającego lub innej osobie wskazanej przez Zamawiającego, zgodnie z obowiązującymi na terenie zajezdni zasadami obiegu informacji. **W przypadku zauważonych przez pracowników Wykonawcy usterek lub nieprawidłowości dot.:**
3. **Tankowania paliwa lub płynu ADBLUE – niezwłocznie należy o tym poinformować pracowników Zamawiającego z działu logistyki i magazynowania,**
4. **Pojazdów i/lub ładowarek elektrycznych - niezwłocznie należy o tym poinformować pracowników Zamawiającego z działu serwisu,**
5. **Pomieszczeń i urządzeń myjni - niezwłocznie należy o tym poinformować pracowników Zamawiającego z działu serwisu,**
6. Usługa mycia, sprzątania oraz czynności pomocniczych realizowanych na terenie zajezdni Zamawiającego powinna być wykonywana w sposób zapewniający minimalny takt realizacji cyklu obejmującego tankowanie, sprzątanie oraz mycie zewnętrzne na poziomie nie mniejszym niż 12 pojazdów na godzinę, przy jednoczesnym zapewnieniu, że realizacja tych czynności nie powoduje zaburzeń planowanych czynności obsług codziennej (OC) prowadzonych przez Zamawiającego oraz wyjazdów autobusów do obsługi linii komunikacyjnych.
7. Sprzątanie i czyszczenie (mycie) autobusów wchodzące w zakres obsługi codziennej pojazdów Zamawiającego (**CC**, a w okresie niskich temperatur **CZ** ) - powinno odbywać się codziennie, po zakończeniu pracy autobusu na linii i zjeździe z tras komunikacyjnych do zajezdni w godzinach: 1530 – 600 następnego dnia,
8. Okresowe, gruntowne sprzątanie, czyszczenie i mycie autobusów (**CO**), po przeglądach technicznych i naprawach bieżących powinno odbywać się codziennie łącznie z sobotami i niedzielami w godzinach: 1400 – 2200,
9. Okresowe, sprzątanie, czyszczenie samochodów służbowych (**CS**) powinno odbywać się w tygodniu (dni robocze) w godzinach: 800 – 1600,
10. Każdorazowo po każdej zakończonej zmianie, po zakończeniu czyszczenia, mycia, sprzątania autobusów w związku z wykonywaniem usługi **CC** (codzienne sprzątanie i czyszczenie autobusów), Wykonawca zobowiązany jest wysprzątać stanowisko myjni automatycznej oraz stanowisko mycia ręcznego (kanału naprawczego, posadzki) hali OC i plac przed halą.
11. Wykonawca zobowiązany jest do utrzymania należytego porządku i czystości na placu postojowym w związku z wykonywaniem usługi **CO** (czyszczenie okresowe) – po każdym czyszczeniu na bieżąco.
12. Okresowo Wykonawca zobowiązuje się nieodpłatnie (bez dodatkowego rozliczenia), na bieżąco czyścić i usuwać osady (piasek, itp.) z myjni oraz kanału odpływowego.
13. Wykonawca zobowiązuje się również zwracać szczególną uwagę, aby w trakcie czyszczenia (mycia) pojazdów nie uszkodzić urządzeń elektronicznych - kasowników, programatorów, sterowników do kasowników, kas fiskalnych, itp.

**\*** - podczas sprzątania okresowego zabrania się:

1. polewania wnętrza autobusu wodą z węża,
2. wykorzystywania oświetlenia wewnętrznego autobusu zasilanego z jego akumulatorów.

**\*\*** - sprzątanie/mycie codzienne w ograniczonym zakresie **CZ** wykonywane na podstawie decyzji upoważnionego przedstawiciela PKM. Wykonywane zamiast sprzątania/mycia codziennego **CC**.

**Wymagania dotyczące sprzętu oraz środków czystości – Zadanie I.**

* + 1. Wykonawca wykonuje usługi z zastosowaniem własnego sprzętu, przy użyciu własnych materiałów i nieagresywnych środków chemicznych, które nie powodują uszkodzeń taboru, uszczelek gumowych, wykładzin, lakieru oraz naniesionych reklam i są przyjazne dla środowiska. Sprzęt mechaniczny jak i użyte nieagresywne środki chemiczne muszą posiadać odpowiednie atesty i certyfikaty, które na żądanie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest przedstawić.
    2. Do mycia autobusów Wykonawca zapewnia sprzęt i narzędzia zapewniające realizację przedmiotu zamówienia:
  1. co najmniej **jeden odkurzacz** przemysłowy (zaopatrzony w dwa niezależne węże, każdy o długości min. 10 m, do odkurzania wnętrza pojazdu) z dwiema turbinami ssącymi o minimalnym podciśnieniu **2200 mm-H2O** i minimalnym przepływie powietrza **700 m3/h**,

albo

co najmniej **dwa odkurzacze** przemysłowe (zaopatrzone w komplet węży, o długości min. 10 m, do odkurzania wnętrza pojazdu), każdy z turbiną ssącą o minimalnym podciśnieniu **1100 mm-H2O** i minimalnym przepływie powietrza **350 m3/h**;

* 1. co najmniej jedną mobilną **myjnię parową** służącą do czyszczenia tapicerki siedzeń. W wytwarzanej przez myjnię „suchej” parze nie powinno znajdować się więcej niż 5% wody co powoduje, że czyszczona tapicerka będzie po czyszczeniu prawie sucha i umożliwi natychmiastowe użycie pojazdu. Myjnia powinna posiadać możliwość dozowania odpowiednich detergentów.
  2. **minimum dwa urządzenia ciśnieniowe z płynem** – do mycia powierzchni zewnętrznych autobusu za pomocą biodegradalnego profesjonalnego płynu do mycia autobusów,
  3. **minimum jedno urządzenie ciśnieniowe z systemem ciepłej** wody typu Karcher – między innymi do mycia felg, silnie zabrudzonych miejsc (smary, oleje),
  4. **zestawy do mopowania** podłogi przedziału pasażerskiego w ilości niezbędnej do należytego wykonania usługi,

1. Sprzęt mechaniczny zastosowany do realizacji zadań musi posiadać certyfikat na znak bezpieczeństwa CE.
2. Wykonawca będzie wykonywał wymienione czynności, wykorzystując własny sprzęt o wysokim standardzie technicznym.
3. Wykonawca zapewnia środki czystości i sprzęt niezbędny do wykonania powierzonych prac w tym odpowiednie środki chemiczne do usuwana napisów i malowideł typu „graffiti”, nieczystości chemicznych i biologicznych. Środki czyszcząco – konserwujące do mycia i sprzątania wnętrz taboru autobusowego/pojazdów Wykonawca wliczy w cenę świadczonych usług.
4. Wykonawca będzie używał środków chemicznych, które odpowiadają normom w zakresie ochrony środowiska, ulegają biodegradacji i nie powodują uszkodzeń pojazdu, uszczelek gumowych, wykładzin, lakieru i naniesionych reklam. Muszą to być profesjonalne środki chemiczne, np. firmy LAKMA lub Embart lub inne o podobnych parametrach.
5. Zamawiający zastrzega prawo do ingerowania w dobór środków czystości: przysługuje mu prawo do zgłoszenia uwag i zażądania zmiany środka na inny, jeśli stwierdzone zostanie zastosowanie niewłaściwego środka, tj. nieskutecznego, powodującego uszkodzenia taboru lub wpływającego negatywnie na środowisko.
6. W przypadku zastosowania środków chemicznych, które spowodują zniszczenie czyszczonej powierzchni, kosztami usunięcia tego zniszczenia zostanie obciążony Wykonawca.
7. Wykonawca ma obowiązek przekazać Zamawiającemu przed przystąpieniem do realizacji usług wykaz środków czyszczących, myjących i konserwujących wraz z kartami produktu, które będą wykorzystane podczas realizacji umowy. W przypadku zmiany środka Wykonawca niezwłocznie przekazuje zaktualizowany wykaz Zamawiającemu.

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do obciążania wykonawcy kosztami nałożonymi przez Organizatora transportu (ZTM) dotyczącymi czystości pojazdów.

**IV. Wymagania dotyczące personelu Wykonawcy – Zadanie I.**

* + - * 1. Wykonawca zapewnia wykwalifikowany personel w liczbie odpowiedniej do zakresu powierzonych czynności, w tym:

1. W celu prawidłowego wykonania usługi czyszczenia codziennego autobusów w dni robocze, Zamawiający wymaga, aby Wykonawca usługę tą wykonał minimum:

**- sześcioma (6) pracownikami** w godzinach od 1530 – 600 następnego dnia (w tym jeden (1) operator myjni),

1. W celu prawidłowego wykonania usługi czyszczenia codziennego autobusów w soboty, niedziele i święta, Zamawiający wymaga, aby Wykonawca usługę tą wykonał minimum:

**- czterema (4) pracownikami** w godzinach od 1530 – 600 następnego dnia (w tym jeden (1) operator myjni),

1. W celu prawidłowego wykonania usługi czyszczenia okresowego autobusów, Zamawiający wymaga, aby Wykonawca usługę tą wykonał minimum:

**- dwoma (2) pracownikami** w godzinach od 1400 – 2200 ,

1. W celu prawidłowego wykonania usługi czyszczenia okresowego samochodów służbowych, Zamawiający wymaga, aby Wykonawca usługę tą wykonał minimum:  
     
   **- jednym (1) pracownikiem** w godzinach od 0800 – 1600 ,
2. Operator myjni wykonuje min. następujące czynności:
   * obsługa codzienna myjni, w tym włączanie/wyłączanie urządzeń myjni,
   * mycie szyby czołowej i tylnej z zewnątrz,
   * mycie ściany czołowej i tylnej z zewnątrz,
3. Podane wymagania co do liczby pracowników są wymaganiami minimalnymi. Wykonawca musi zapewnić odpowiednią liczbę osób do wykonania usług w wymaganym zakresie ilościowym i czasowym, nawet jeżeli niezbędne jest zatrudnienie większej liczby osób.
4. Wykonawca zapewni odpowiednią liczbę w każdym dniu realizacji usług w okresie trwania umowy.
5. Wykonawca przedstawi w terminie 3 dni przed dniem rozpoczęcia wykonywania usług wykaz pracowników, którzy będą wykonywać usługę sprzątania i inne czynności. Istnieje możliwość aktualizacji wykazu.

**ZADANIE II.**

* + 1. **Zakres codziennego i okresowego mycia i utrzymania w czystości pomieszczeń biurowych, sanitarnych, szatni, łaźni, sali kierowców, dyspozytorni, ciągów komunikacyjnych w budynku „A”, w budynku „D”, pomieszczenia socjalnego w budynku „B” oraz toalety w budynku „C**” **wraz z wyposażeniem toalet w środki czystości i higieny – Zadanie II.**

V.I. W zakres mycia, sprzątania i utrzymania w czystości pomieszczeń biurowych, dyspozytorni, szatni i sali kierowców oraz ciągów komunikacyjnych wchodzi:

* + - 1. Codzienne sprzątanie obejmujące:
    - zamiatanie, odkurzanie,
    - przetarcie na mokro powierzchni podłóg, korytarzy i schodów,
    - opróżnianie koszy i wymiana wkładów foliowych,
    - uzupełnianie na bieżąco papieru toaletowego, ręczników papierowych, odświeżaczy powietrza i mydła w płynie,
    - wycieranie, odtłuszczanie aparatów telefonicznych, sprzętu komputerowego i innych akcesoriów biurowych,
    - przetarcie na wilgotno zewnętrznych powierzchni mebli, biurek, stolików, krzeseł i pozostałych mebli biurowych
    - wycieranie drzwi wejściowych,
    - zamiatanie, mycie schodów zewnętrznych,

1. Raz na dwa tygodnie sprzątanie obejmujące:

- mycie i dezynfekcję drzwi, poręczy, grzejników, parapetów wewnętrznych oraz pozostałego wyposażenia klatek schodowych,

- odkurzanie mebli tapicerowanych (foteli biurowych),

1. Raz na dwa miesiące mycie okien w budynku „A”. W szczególnych wypadkach może zostać zlecone dodatkowe mycie okien w gabinecie Prezesa Zarządu, biurze Zarządu i w salach konferencyjnych lecz nie częściej niż 1 raz w miesiącu.
2. Raz na kwartał mycie okien w budynku „D”. W szczególnych wypadkach może zostać zlecone dodatkowe mycie okien w sali konferencyjnej lecz nie częściej niż 1 raz w miesiącu.
3. Gruntowne sprzątanie po remontach pomieszczeń, obejmujące zakres czynności wymienionych w punkcie 1,2,3,

V.II. W zakres mycia, sprzątania i utrzymania w czystości łaźni i pomieszczeń sanitarnych wchodzi:

* + - 1. Codzienne sprzątanie obejmujące:
    - mycie na mokro podłóg,
    - mycie na mokro wykafelkowanych ścian i kabin przy użyciu środków chemicznych,
    - mycie oraz dezynfekcja urządzeń sanitarnych (muszla, umywalka, pisuar, kabiny prysznicowe, baterie) przy użyciu środków chemicznych,
    - mycie luster,
    - opróżnianie koszy, pojemników na śmieci, wymiana worków foliowych
    - przecieranie parapetów, grzejników,
    - uzupełnianie na bieżąco papieru toaletowego, ręczników papierowych, odświeżaczy powietrza, wkładów zapachowych w toaletach i pisuarach oraz mydła w płynie,

1. Raz na kwartał sprzątanie obejmujące:
   * + mycie okien,
2. Gruntowne sprzątanie po remontach pomieszczeń, obejmujące zakres czynności wymienionych w punkcie 1,2.

**VI. Warunki, czas i miejsce wykonania zamówienia.**

VI.I. Ogólna powierzchnia przeznaczona do mycia i sprzątania wynosi:

* + pomieszczenia biurowe - około 990 m2
  + szatnie - około 120 m2
  + korytarze - około 310 m2
  + łaźnie, sanitariaty - około 110 m2
  + okna - około 280 m2
    - Sprzątanie powierzchni biurowych, korytarzy, ubikacji budynku „A” powinno się odbywać codziennie w dni robocze między godziną 1400 a 600 następnego dnia,
    - Sprzątanie powierzchni biurowych, korytarzy, budynku „D” oraz pomieszczenia socjalnego w budynku „B” powinno się odbywać codziennie w dni robocze między godziną 700 a 1400,
    - Sprzątanie ubikacji, łaźni, szatni w budynku „D”, oraz w budynku „C” powinno się odbywać codziennie dwukrotnie po I i II zmianie, tj. po 700  i po 1500.
    - Sprzątanie pomieszczenia serwerowni powinno odbywać się dwa razy w tygodniu w dni robocze między godziną 800 a 1400,

**VII. Wymagania dotyczące sprzętu i środków czystości.**

* + - 1. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia sprzętu i wyposażenia oraz środków chemicznych, myjących, czyszczących i dezynfekujących w ilościach niezbędnych do utrzymania pomieszczeń w stałej czystości,
      2. Środki czyszcząco – konserwujące do mycia i sprzątania pomieszczeń biurowych, sanitarnych, szatni, łaźni, sali kierowców, dyspozytorni, ciągów komunikacyjnych w budynku „A”, w budynku „D”, w budynku „B” oraz w budynku „C”, papier toaletowy, ręczniki, mydło w płynie, worki na śmieci, odświeżacze powietrza, wkłady zapachowe do ubikacji i pisuarów **zabezpiecza Wykonawca i wliczone są w cenę świadczonych usług,**
      3. Wykonawca oświadcza, że do wykonania niniejszej usługi będzie stosował tylko środki firm produkujących profesjonalne środki myjące, np. firmy LAKMA lub Embart lub inne o podobnych parametrach.
      4. Środki używane do realizacji przedmiotu zamówienia powinny posiadać atesty PZH i skutecznie czyścić zabrudzone powierzchnie,
      5. Do realizacji zamówienia Wykonawca używać będzie sprzętu oraz własnych profesjonalnych środków czystości. Środki czystości używane do czyszczenia i konserwacji podłóg muszą odpowiadać normom bhp, a używane do sprzątania sanitariatów powinny również charakteryzować się przyjemnym i trwałym zapachem.
      6. Wykonawca zapewni worki na śmieci oraz środki higieniczne: mydło w płynie antybakteryjne, papier toaletowy biały dwuwarstwowy o gramaturze nie mniejszej niż 2 x 17,5g/m2, ręczniki papierowe (ZZ i na rolce) dwuwarstwowe białe o gramaturze nie mniejszej niż 1 x 35g/m2, kostki i „kleksy” zapachowe do wc i pisuarów, środki dezynfekujące, środki zapachowe, odświeżacze powietrza spray do użytku przez pracowników Zamawiającego. Środki te powinny być dopuszczone do obrotu i spełniające wymagania odpowiednich przepisów, być wysokiej jakości, oraz odpowiednio do rodzaju środków: posiadać przyjemny zapach, fakturę.
      7. Zamawiający zastrzega prawo do ingerowania w dobór środków czystości: przysługuje mu prawo do zgłoszenia uwag i zażądania zmiany środka na inny, jeśli stwierdzone zostanie zastosowanie niewłaściwego środka, tj. nieskutecznego, posiadającego nieprzyjemny zapach, fakturę – papier toaletowy i ręczniki papierowe,
      8. Zamawiający nieodpłatnie udostępni na potrzeby Wykonawcy pomieszczenie socjalno-magazynowe, wskaże punkty czerpania wody ciepłej i zimnej oraz energii elektrycznej.
      9. Koszty mediów (energii elektrycznej, wody, ścieków ) związane z wykonaniem usług będących przedmiotem niniejszej umowy obciążają Zamawiającego.
      10. Zamawiający wskaże miejsca do wylewania brudnej wody bezpośrednio w obrębie stanowiska mycia i sprzątania. Zamawiający wskaże miejsca do wrzucania/składowania odpadów komunalnych/zmieszanych zebranych w budynkach i pojazdach podlegających przedmiotowej usłudze. Wykonawca jest zobowiązany do zabrania (tj. po stronie Wykonawcy jest utylizacja) z terenu Zamawiającego wszystkich pustych opakowań (np. pojemniki, kartony), w których dostarczył Zamawiającemu środki czystości, higieniczne i inne.

**VIII. Wymagania dotyczące personelu Wykonawcy.**

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia takiej ilości osób/pracowników sprzątających, żeby zapewnić rzetelne wykonywanie wszystkich czynności wymaganych opisem przedmiotu zamówienia.
2. Osoby sprzątające/pracownicy Wykonawcy muszą posiadać legitymację (uprawiającą ich do wejścia na teren Spółki) wystawione przez Zamawiającego a nadto muszą być wyposażone w odzież ochronną. W czasie przemieszczania się po placu manewrowym po zapadnięciu zmroku osoby sprzątające zobowiązane są do używania odzieży posiadającej elementy odblaskowe. Równocześnie zobowiązuje się personel wykonawczy do przestrzegania Regulaminu Kontroli Dostępu obowiązującego w PKM Sp. z o.o. oraz akceptuje wszystkie konsekwencje wynikające wprost z ww. regulaminu.
3. Wykonawca zobowiązany jest do wyposażenia pracowników wykonujących prace przy myciu i sprzątaniu w odzież ochronną i rękawice.
4. Wykonawca przedstawi w terminie 3 dni przed dniem rozpoczęcia wykonywania usługi wykaz pracowników, którzy będą wykonywać usługę sprzątania oraz zgłoszą się do biura marketingu Zamawiającego w celu wykonania zdjęcia do Legitymacji.
5. Dokonywania natychmiastowej aktualizacji imiennej listy pracowników w zależności od zmian w stanie osobowym.
6. Wszystkie osoby skierowane przez Wykonawcę do wykonywania czynności sprzątania pomieszczeń i autobusów Zamawiającego obowiązuje zakaz:

* wprowadzania osób trzecich na teren Zamawiającego,
* korzystania ze sprzętów biurowych, komputerowych oraz telefonów Zamawiającego,
* przeglądania, kopiowania oraz wynoszenia wszelkiego rodzaju dokumentów Zamawiającego,
* pracownicy Wykonawcy mają obowiązek przestrzegania całkowitego zakazu wnoszenia lub dostarczania innym sposobem, a także spożywania i przebywania w stanie po użyciu napojów alkoholowych, środków działających podobnie do alkoholu i innych substancji psychoaktywnych na terenie Zamawiającego,
* przestrzegania wszystkich zasad i obostrzeń związanych z zagrożeniem zdrowia publicznego spowodowanych zakażeniami koronawirusem SARS-CoV-2,

1. Na żądanie przedstawiciela Zamawiającego, Wykonawca jest zobowiązany zapewnić niezwłoczne badania stanu trzeźwości swoich pracowników (do pół godziny od momentu zgłoszenia, że pracownik może być w stanie po spożyciu alkoholu lub substancji psychoaktywnych) urządzeniem kontrolno-pomiarowym posiadającym aktualne świadectwo wzorcowania, lub za zgodą pracownika urządzeniem kontrolno-pomiarowym Zamawiającego a w razie braku zgody pracownika – wezwania Policji, która przeprowadzi odpowiednie badanie.
2. Wykonawca jest zobowiązany na żądanie przedstawiciela Zamawiającego niezwłocznie odsunąć od realizacji umowy pracownika w przypadku stwierdzenia przez uprawnionych przedstawicieli Zamawiającego, że jego działania są wykonywane niezgodnie z zapisami umowy lub zagrażają interesowi Zamawiającego.
3. Wykonawca we własnym zakresie dokona przeszkolenia pracowników realizujących przedmiot umowy w zakresie BHP i ochrony ppoż. dotyczącym przebywania i poruszania się po terenie zajezdni autobusowej (szczególną uwagę należy zwrócić na odbywający się po terenie ruch kołowy oraz umiejętności właściwego obchodzenia się z urządzeniami i aparaturą zamontowaną w pojazdach w tym otwierania i zamykania drzwi, włączania, wyłączania oświetlenia pojazdu).
4. Wykonawca przejmuje wszelką odpowiedzialność za osoby skierowane do realizacji usługi (dalej „personel Wykonawcy”, „pracownicy Wykonawcy”) w zakresie przestrzegania przepisów i zasad BHP obowiązujących na zajezdniach autobusowych związanych z realizacją usługi.
5. Z uwagi na prowadzenie prac w sąsiedztwie urządzeń będących pod napięciem, w trakcie realizacji prac wynikających z przedmiotu zamówienia należy zachować szczególną ostrożność, a wszelkie prace prowadzić pod ścisłym nadzorem służb BHP Wykonawcy.
6. Pracownicy Wykonawcy na terenie Zamawiającego mają obowiązek poruszać się wyłącznie po obszarze, na którym wykonują zleconą usługę.
7. Wykonawca odpowiada za zabezpieczenia i organizację pracy pod względem przepisów BHP podległych mu pracowników oraz właściwe zabezpieczenie warunków socjalnych.
8. Pracownicy Wykonawcy zobowiązani są do stosowania wyłącznie urządzeń i narzędzi sprawnych, niestanowiących zagrożenia dla pracowników Wykonawcy ani osób trzecich. Stosowane w trakcie wykonywania prac urządzenia, narzędzia i materiały należy każdorazow*o* po zakończeniu pracy sprzątnąć i właściwie zabezpieczyć.
9. **W przypadku wyrządzenia szkód Zamawiającemu w autobusach, innych pojazdach, ładowarkach, stacji paliw, pomieszczeniach myjni, pomieszczeniach biurowych oraz w innych pomieszczeniach lub budynkach na terenie realizacji przedmiotu umowy - przez pracowników Wykonawcy, Wykonawca zapłaci równowartość szkód poniesionych przez Zamawiającego.**
10. W przypadku uczestniczenia autobusu/pojazdu w kolizji lub innym zdarzeniu wywołującym szkodę w autobusie/pojeździe Wykonawca zobowiązany jest do zabezpieczenia autobusu/pojazdu w sposób uniemożliwiający powiększenie rozmiaru szkody.
11. Wykonawcy nie wolno dokonywać żadnych napraw autobusu/pojazdu lub w innym mieniu Zamawiającego bez wyraźnej uprzedniej zgody Zamawiającego.
12. Jeżeli uszkodzenie autobusu/pojazdu nie wpływa na bezpieczeństwo jazdy i nie skutkuje dalszym pogorszeniem stanu technicznego autobusu/pojazdu, Wykonawca za zgodą Zamawiającego może kontynuować jazdę w celu realizacji usługi.
13. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody w autobusie/pojeździe powstałe z jego winy, a także zobowiązuje się do pokrycia na rzecz Zamawiającego wszelkich kosztów dodatkowych i ubocznych powstałych w trakcie usuwania lub likwidacji szkody. Ponadto w celu sprawnej likwidacji szkody Wykonawca wypełni niezwłocznie przekazane mu przez Zamawiającego druki.
14. Wykonawca ponosi również odpowiedzialność za szkody będące następstwem nieprawidłowego używania np. autobusu/pojazdu, powstałe w trakcie trwania Umowy.
15. Wykonawca odpowiedzialny jest jak za własne działanie lub zaniechanie za działania i zaniechania osób przy pomocy których wykonuje Umowę np. podwykonawcę.
16. Odpowiedzialność Wykonawcy obejmuje również szkody wyrządzone w wyposażeniu dodatkowym autobusu/pojazdu lub pomieszczenia/budynku.
17. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z ruchem autobusu/pojazdu, gdy nie zostaną one zaspokojone z OC pojazdu.
18. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone wskutek kierowania autobusem/pojazdem przez jego pracownika pod wpływem alkoholu, narkotyków, środków odurzających czy leków powodujących zaburzenia świadomości lub bez ważnych uprawnień do kierowania tym pojazdem.
19. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone wskutek kierowania autobusem wbrew przepisom ruchu drogowego obowiązującym w miejscu zdarzenia wywołującego szkodę, gdy nie zostaną one zaspokojone z OC.